



Upgrading ISO/IEC 20000-1:2018



**Come gestire
la transizione
all'edizione
2018
della norma
ISO/IEC
20000-1**



Sistemi di gestione dei servizi IT

Publicata il 30 settembre 2018, la **nuova ISO/IEC 20000-1:2018** sostituirà la precedente edizione del 2011, che cesserà di essere valida il **30/09/2021**. Per questa data, tutte le certificazioni rilasciate secondo la ISO/IEC 20000-1:2011 dovranno pertanto essere aggiornate secondo la nuova edizione della norma.



LA TRANSIZIONE

Per le aziende già certificate secondo l'edizione precedente della norma, IAF (*International Accreditation Forum*- www.iaf.nu) ha concordato un periodo di transizione di 3 anni dalla data di pubblicazione della norma. Pertanto dal 30 Settembre 2021 le certificazioni emesse in base alla ISO/IEC 20000-1:2011 non saranno più valide.



DURATA PERIODO TRANSITORIO

Avrà la durata di **3 anni**, a partire dalla data di pubblicazione delle norme (30 settembre 2018). Durante tale periodo sarà possibile effettuare l'audit per l'adeguamento alla nuova edizione.



VALIDITÀ EDIZIONI PRECEDENTI

Le certificazioni rilasciate a fronte delle norme ISO/IEC 20000-1:2011 saranno valide sino alla fine del periodo transitorio.



AUDIT DI ADEGUAMENTO

È possibile, su richiesta, effettuare il relativo audit di adeguamento, anche in occasione delle visite ordinarie di sorveglianza o rinnovo. Qualora esso venga effettuato in concomitanza con la visita ordinaria di sorveglianza, sarà necessario prevedere almeno un giorno di audit aggiuntivo rispetto ai tempi già previsti.

IMQ provvederà a fornire ai propri clienti informazioni dettagliate sulla durata dell'audit di adeguamento.

Dal 1° Aprile 2020 gli audit di rinnovo dovranno essere svolti utilizzando la nuova versione della norma.



GAP-ANALYSIS

Ai clienti IMQ è offerta la possibilità di pianificare attività di gap-analysis, finalizzate a valutare il grado di allineamento del Sistema di Gestione alla nuova norma.



LINK UTILI

- www.iso.org/standard/70636.html

- www.accredia.it/documento/circolare-informativa-dc-n-05-2019-transizione-alla-norma-iso-iec-20000-12018-degli-accreditamenti-nello-schema-itx/



IMQ È STATA ACCREDITATA IN DATA 05.11.2019, PER OPERARE SECONDO LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA.

